

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZUM BRENNHOLZVERKAUF

🔥 Welche Holzarten und Mengen können bei uns als Brennholz bestellt werden?

Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Sortiment an Laub- und Nadelhölzern und nehmen Bestellungen ab ca. 40 Raummetern (Rundholz, Stammlänge 2,5 m oder 3,0 m) entgegen.

🔥 Wann und wo kann Brennholz bestellt werden?

Unser Brennholz kann ganzjährig bestellt werden. Wir liefern Ihnen im Raum Mittel- und Norddeutschland Rundholz, das aus nachhaltiger Waldbewirtschaftung stammt.

🔥 Wie gebe ich eine Bestellung auf?

- Über das Bestellformular auf unserer Website www.brennholz-biocen.de
- Per Mail an brennholz@biocen.net oder
- Telefonisch unter **0151 72459147**

🔥 Wann liefern wir Ihr Holz?

In der Regel wird 3 bis 8 Wochen nach Bestelleingang Ihr Brennholz geliefert. Sie erhalten von uns vorab telefonisch einen Liefertermin. Am Zustelltag informieren wir Sie kurz bevor die Spedition an Ihrem Abladeplatz eintrifft.

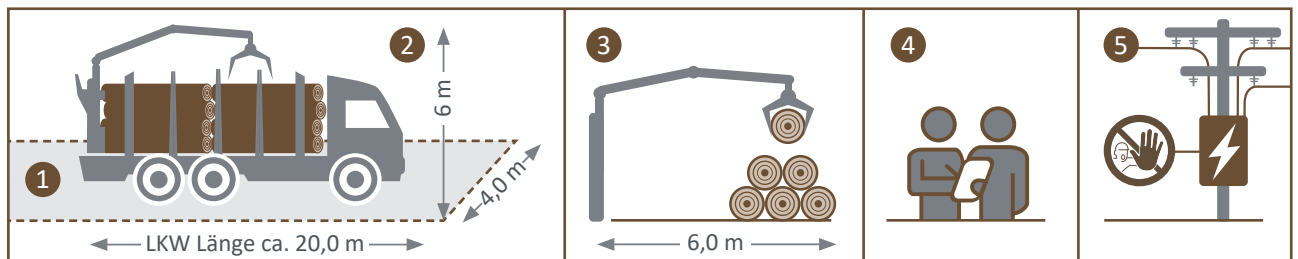
🔥 Wie wird das Brennholz geliefert?

Wir liefern Ihnen Rundholz mit einem 40 t LKW mit Zugmaschine und Anhänger zu Ihrem in der Bestellung angegebenen Lagerplatz.

🔥 Welche Anlieferbedingungen müssen vor Ort erfüllt werden?

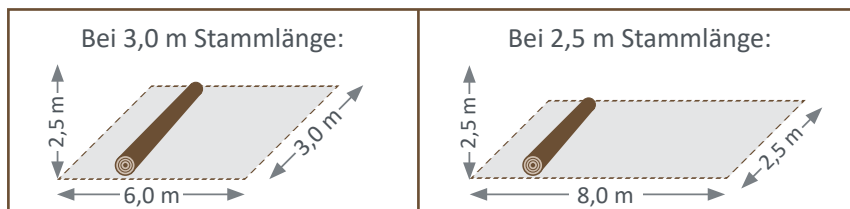
- 1 Befestigter Weg und ausreichend Platz zum Entladen
- 2 Einfahrt mind. 6 m hoch und mindestens 4,0 m breit
- 3 Der Kran kann von der LKW Mitte aus ca. 6,0 m zur Seite abladen
- 4 Anwesenheit des Auftraggebers oder einer bevollmächtigten Person
- 5 Über der Abladestelle dürfen keine Strom- oder Telefonleitungen verlaufen

Achtung: bei fehlender LKW-Wendemöglichkeit entsteht beim Abladevorgang ein erhöhter Zeitaufwand, der zusätzlich in Rechnung gestellt wird.



🔥 Wie sollte Ihr Holzabladepplatz beschaffen sein?

Wir empfehlen ausreichend Platz für 40 rm einzuplanen.



🔥 Wie läuft der Bezahlprozess ab?

Nach der Lieferung erhalten Sie per Mail Ihre Rechnung mit Lieferscheinkopie. Diese ist innerhalb von 7 Tagen zu begleichen. Teilen Sie uns vorab mit, wenn Lieferadresse und Rechnungsadresse abweichen. Auf Wunsch versenden wir die Rechnung auch per Post.

🔥 Wie setzt sich der Holzpreis zusammen?

Nach Baumart, Qualität des Holzes sowie der regionalen Holzherkunft. Variabel sind unter anderem auch der Transportpreis sowie der Holzerntepreis.

BIOCEN GmbH | Telefon 0151 72459147 | E-Mail brennholz@biocen.net